

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Szakértők jellemzően egyetértenek abban, amit az általános tapasztalat csak megerősít, hogy amennyiben a részecskeszűrő megfelelő működéséhez elengedhetetlen egyéb komponensek hibája nem kerül javításra, a szűrő meghibásodása az esetek nagy részében a járművön fellelhető egyéb komponensek (turbófeltöltő, üzemanyag befecskendező rendszer, EGR szelep, nyomás vagy hőmérséklet szenzorok, turbócső stb..) nem megfelelő működése illetve a nem megfelelő kenőanyag és vagy a jármű nem rendeltetésszerű használatának következménye.

Fentiekből következően, amennyiben a részecskeszűrő megfelelő működéséhez szükséges egyéb komponensek hibája nem kerül megszüntetésre, úgy a DPF szűrő ismételt meghibásodás kockázatának van kitéve.

Fentiek ismeretében:

Javításra / tisztításra a **nem gépjárművel történő** megjelenés esetén kérjük, hogy a műhelyünkbe irányító szakszervíz jármű-diagnosztikai vizsgálatának dokumentációját az érkezéskori állapotot és a futott kilométert bizonyítandó részünkre átadni szíveskedjenek, későbbi bizonyítási nehézségeket elkerülendő.

Cégünk a megrendelt / elvállalt munka elvégzését követően a szűrőn látottak, tapasztaltak ismeretében javaslatot tehet egyéb a járművön lévő a részecskeszűrő működését befolyásoló alkatrész javítására vagy cseréjére, egyidejűleg hívja fel a figyelmet munkalapon arra, hogy a felhívottak ellenőrzésének vagy cseréjének szakszervízben megtörténtét - garanciavesztés terhével - a későbbi esetleges reklamáció alkalmával dokumentálni szükséges.

A **gépjárművel történő megjelenés esetén** a javítást megelőzően az érkezéskori állapot, majd a megrendelt munka elvégzését követő állapot is diagnosztikai vizsgálattal, dokumentálásra kerül, egyéb a szűrő működésével összefüggésbe hozható alkatrész nyilvánvaló meghibásodásának, rendellenes működésének megalapozott gyanúja esetén a javításra, ellenőrzésre, cserére történő figyelemfelhívás ebben az esetben is megtörténik és cégünk egyidejűleg hívja

fel a figyelmet arra, hogy a felhívottak ellenőrzésének vagy cseréjének szakszervízben megtörténtét - garanciavesztés terhével - a későbbi esetleges reklamáció alkalmával dokumentálni szükséges.

Amennyiben a javítási munka megkezdését megelőzően a hibamentes javítás elvégzését nyilvánvalóan befolyásoló, akadályozó körülmény vagy meghibásodás körvonalazódik a javítandó, tisztítandó terméken, úgy erről a megrendelő tájékoztatása munkalapon (vagy mailban) megtörténik és arra adott válasza szerint kerül elvégzésre a megrendelt munka, azzal azonban, hogy megrendelő által visszaigazoltan az elvégzett munkára garancia, szavatosság nincs.

Megrendelő jelen szerződési feltételek aláírásával / elfogadásával tudomásul veszi, hogy minden számítógépes, a jármű vezérlőegységében történt szoftveres beavatkozás, (chip tuning) annak jellegétől függetlenül garanciavesztést von maga után, a megrendelő hibás teljesítésre vonatkozó igényt sem érvényesíthet a vállalkozással szemben.

GARANCIA

Mindazon esetekben amikor a vonatkozó jogszabály az ott írtaktól való eltérést nem tiltja, felek megállapodnak a következőkben:

Az elvégzett munka hibásan teljesítésére vonatkozó reklamációt a hiba felfedezését követően haladéktalanul, írásban szükséges jelezni.

A jótállás időtartama a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és a vállalkozás között 6 hónap, (felújított alkatrészek) amely a szolgáltatás elvégzése után a dolognak a fogyasztó vagy megbízottja részére átadásával kezdődik.

Az igényérvényesítés mikéntjére, a jótállási jegy tartalmára, az érvényesíthető jogvitára egyebekben a mindenkor hatályos jogszabályok, az irányadóak.

Garancia nem vonatkozik:

- Termék mechanikai sérüléseire (törött, olvadt, hiányos, repedt kerámiák, szűrőbetétek, DPF vagy katalizátor egységek)
- Javított termék nem szakszerű beszerelése miatt bekövetkezett meghibásodás
- Chippelt (szoftver módosított) járművekbe történő beszerelés

- Bármilyen a jármű vezérlőegységében elvégzett módosítás (amelyre a javítást végző által forgalmazott vagy felújított alkatrész került beszerelésre) a garancia megvonását vonja maga után
- A javítást végző által értékesített vagy javított termékek meghibásodását követően, harmadik fél által végzett esetleges javítás vagy tisztítás a garancia megvonását vonja maga után
- Olajjal szennyezett katalizátorok, vagy DPF szűrők
- SCR / Nox katalizátorok esetében a szűrőben lévő extrém adblue lerakódás nem garanciális meghibásodás
- Nem szakszervízben történt beszerelés esetén a garancia érvényét veszíti
- Túlzott koromtermelés miatt bekövetkezett szűrő meghibásodás (EGR, Turbófeltöltő, befecskendező rendszer hibák)
- nem megfelelő üzemeltetés miatt bekövetkezett részecskeszűrő meghibásodás.

A garanciális reklamáció minden esetben írásban kerül bejelentésre (<http://garancia.dpfxpert.hu/>) a garanciális időszak lejáratára előtt, de nem később mint 14 nappal a vevő általi hibafelismerést követően.

Abban az esetben, ha a garanciális reklamáció nem egyértelmű, annak elbírálásához a javítást végző szolgáltató külső szakértő bevonását kérheti.

Amennyiben a reklamáció nem jogos, illetve a meghibásodás nem a javító által beszerelt vagy forgalmazott alkatrész hibája miatt keletkezett, úgy a külső szakértői költség (bevizsgálási költség) a vevőt terheli.

A garanciális javítás kizárólag az eladott új / felújított termékben lévő komponensek hibáira vonatkozik.

Szerkezeti változtatások, illetve a garancianyújtó szervizén kívül az alkatrészen végzett módosítások, javítások esetén a vevő elveszíti a garanciából adódó jogosultságát.

Garanciális szűrők tisztítása kizárólag a javítást végző cég által történhet meg, ellenkező esetben a vevő elveszíti a garanciális jogosultságát. (szerződött partnerek esetében eseti megállapodás érvényes)

Hibafelismerés esetén a vevő saját kötelezettségére eljuttatja a hibás terméket a jótálást nyújtóhoz a jótállási jeggyel (<http://garancia.dpfxpert.hu/>) együtt.

A hiba megszüntetése után a garancianyújtó saját költségére visszajuttatja a terméket a vevő/megrendelőnek.

KELLÉKSZAVATOSSÁG

A vállalkozás hibás teljesítése esetén a jogosult a kellékszavatossági jogait (kijavítás, kicserélés) a hiba felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb 14 naptári napon belül köteles a kötelezettel közölni, a közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős.

Amennyiben a szerződés tárgya használt alkatrész a fogyasztó és vállalkozás közti szerződés esetén a felek jelen Általános Szerződési Feltételek aláírásával abban állapodnak meg hogy az elévülési idő 1 év.

EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG

A reklamáció, a jótállási vagy kellékszavatossági igény érvényesítése során a megrendelő és a vállalkozó együttműködésre kötelezettek.

Ebben a körben a megrendelő igénye jogosságának vagy a vállalkozó jogszabályban biztosított kimentési jogának jog / rendeltetésszerűen gyakorolhatósága érdekében köteles a vállalkozó részére átadni az alábbiakat:

(lásd: garancia.dpffexpert.hu / garanciális reklamáció)

- Termék beszerzésére / munka elvégzésére vonatkozó számla cégszerűen aláírt példányának másolata
- A szakszervízben végzett jármű-diagnosztikai vizsgálat dokumentációját (hibakódokkal) a javítást megelőző állapotra és a javítást követően javasolt javítást, ellenőrzést vagy alkatrész cserét bizonyítandó
- Számla a szolgáltató javításáról, alkatrész fel és leszereléséről
- Szükséges diagnosztikai beállítások és ECU visszaállítások hitelt érdemlő igazolása. (információk mint: megszakított regenerációs ciklusok száma, utolsó regeneráció ideje, ECU által tárolt hamu/korom tartalom a szűrőben, nyomás, illetve hőmérséklet értékek, EGR vezérlés, adblue rendszer, adblue befecskendezés, Nox érték)
- Teljes diagnosztikai riport a DPF Expert / Direct Fit szűrő meghibásodásáról
- Meghibásodás dátum
- Futásteljesítmény igazolása, javítási munkától a meghibásodásig

A garanciális reklamáció érvényesítéséhez a fenti dokumentációk kérhetőek.

A kért információk megadásának elmulasztása a garanciális igény elutasítását vonhatja maga után.

Hibafelismerés esetén a vevő saját kötelezettségére eljuttatja a hibás terméket a vállalkozóhoz. A hiba megszüntetése után a vállalkozó saját költségére visszajuttatja a terméket a vevő/megrendelőnek.

DIRECT FIT / CSEREDARAB SZABÁLYZAT:

A cseredarabra vonatkozó szabályzatot tudomásul vettem és elfogadom. A csereként leadott DPF szűrő állapota megfelelő, nem sérült nem égett. Amennyiben a cseredarab szabályoknak az átvett szűrő nem felel meg úgy az utólag számlázásra kerülhet.

Figyelem! A megégett, elolvadt szűrőbetétek a motor egyéb komponenseinek nem megfelelő működésére utalnak. A szolgáltató ilyen esetben a garancialevélen látható szakvélemény rovatban vagy a javítást megrendelő munkalapon, felhívja a megrendelő figyelmét a jármű szakszervízben történő további átvizsgálásának szükségességére.

Későbbi garanciális reklamáció ilyen esetben, csak akkor lehetséges, ha a megrendelő a javasolt átvizsgálás elvégzését, hitelt érdemlően bizonyítani tudja. (szakszervíz számla, bélyegző, diagnosztikai riport)

Motorhiba jelzés a műszerfalon?

Célszerű a járművel a legközelebbi szervizbe mennie, ahol ki tudják olvasni a hibakódokat.

Csökken a gépjármű teljesítménye?

Dízel üzemű autóknál első sorban a DPF vagy FAP szűrővel ellátott modelleknél előfordulhat, hogy a szűrő lassú eltömődése miatt a kipufogó rendszerben lévő koromtartalom folyamatosan növekszik, ami teljesítménycsökkenéshez vezet. Az autóval keresse fel a legközelebbi szakműhelyt.

DPF szűrők tisztítása:

Ne tisztítsa a szűrőt maró hatású folyadékkal, illetve magasnyomású mosóval / sterimóval. A nem megfelelő, szakszerűtlen tisztítás tönkre teheti a

katalizátorbetét, illetve a koromszűrő kerámia felületén lévő nemesfémbevonatot, ami a szűrő hatásfokát tovább gyengíti, ezzel elősegítve a szűrő újbóli eltömődését.

Amennyiben a szűrőbetétek felületén lévő bevonat megsérül, úgy a részecskeszűrő nem képes elvégezni a regenerációt, folyamatosan eltömődik. Szűrő meghibásodás esetén az alábbi eseményeket harmadik fél által okozott hibának tekintjük, ezért nem esnek garancia vagy jótállási kötelezettség alá:

Roncsolás:

Külső behatás miatt eltörik a katalizátor vagy részecskeszűrő betét. Az ilyen meghibásodás könnyen megállapítható a szűrők külső borításának vizsgálata után.

Kipufogó paszta használata:

A katalizátor vagy részecskeszűrő előtt soha ne használjon kipufogó pasztát. A paszta a száradást követően apró golyókká köt meg és a kerámiabetétbe kerülve roncsolja azt.

Olaj szennyezés:

Amennyiben olaj kerül a kipufogórendszerbe az bevonatot képez a katalizátor – koromszűrő kerámia felületén és megszünteti a katalitikus hatást, illetve blokkolhatja a DPF szűrő megfelelő működését. Ez nem garanciális esemény.

Megolvadt monolith / kerámia:

Minden esetben megnövekedett hőmérséklet okozza. Amennyiben a szűrőben a kerámia vagy fém betét megolvadt az nem garanciális esemény.

Túlmelegedés:

A katalizátor a túlmelegedés miatt elveszítheti a teljesítményét – hatásfokát, ami a motorhiba lámpa kigyulladásához, majd a betét töréséhez – olvadásához vezethet. A túlmelegedést a motor több egymástól akár független rendszere vagy alkatrésze is okozhatja. Túlmelegedésből származó katalizátor / DPF hiba nem garanciális esemény.

Zaj:

Katalizátor / DPF önmagában nem kelt zajt, sőt megfelelő működése közben enyhe zajcsökkentő hatása is van. Amennyiben a katalizátorból nem megszokott zörejt hallatszik az a többlet üzemanyag bekerülése miatt (is) lehet.

Minden a Szolgáltató által értékesített / felújított termék esetében a járműgyártó által előírt szerelési előírások az irányadók.

Általános DPF beszerelési útmutató:

- **Nyomáscsövek és szenzorok:** Ellenőrizze, hogy minden cső dugulás és sérülésmentes, valamint, hogy minden szenzor megfelelően működik.
- **Olajszint:** Amennyiben az olajszint magas, az annak a jele lehet, hogy a sikertelen regenerálási kísérletek miatt, üzemanyaggal szennyeződött, ilyen esetben olaj és olajszűrő cseréje szükséges.
- **Olaj specifikáció:** Ellenőrizze, hogy megfelelő minőségű és specifikációjú olajat töltött a motorba. (alacsony hamutartalom)
- **Üzemanyag adalék:** (adott esetben) Ellenőrizze az adalék mennyiségét, ha szükséges töltsse fel a tartályt. Az ECU átprogramozásához a járműgyártó erre vonatkozó utasítását kell követni.
- **Érzékelők:** Ellenőrizze, hogy minden érzékelő megfelelően működik, amelyiket szükséges cserélje.
- **EGR:** Ellenőrizze, hogy a kipufogógáz visszavezető szelep megfelelően működik-e, illetve, hogy az EGR csőben nincs eltömődés vagy sérülés.
- **MAF szenzor:** Ellenőrizze a járműben tárolt hibakódokat. A MAF szenzor hibája túlzott üzemanyag-fogyasztási problémákat okozhat, így a motor nagyobb korommennyiséget hozhat létre, ami idő előtti DPF-meghibásodáshoz vezethet
- **Túlzott korom felhalmozódás:** Ellenőrizze a motor és a turbófeltöltő állapotát. Túlzott korom lerakódás esetén tisztítsa ki a rendszert a megfelelő eszközök segítségével.

- **Injektorok állapota:** Vizsgáltsassa meg az injektorok állapotát, azok szivárgása, illetve nem megfelelő működése a koromszűrő idő előtti meghibásodásához vezethet.
- **Izzítógyertyák:** Hiba esetén cserélje őket. Egyes jármű típusok esetében az aktív regenerációs ciklus nem tud megvalósulni amennyiben izzítógyertya hiba áll fenn.
- **Motorvezérlő/ ECU:** Ellenőrizni kell fent leírt komponensek megfelelő működését illetően, valamint minden egyéb tárolt hibakód vizsgálata, értékelése is szükséges. Minden esetben szükséges az új DPF aplikálása, illesztése a jármű vezérlőelektronikájában a megfelelő diagnosztikai eszköz segítségével.

Az új szűrő illesztésével kapcsolatos dokumentációt (járműdiagnosztikai eszköz segítségével) rögzíteni kell, valamint kérésünkre be kell tudni mutatni azt.

A garancia érvényét veszti, amennyiben a szűrőt helytelenül illesztette, vagy nem tartotta be a fent leírtakat.

Kellő hozzáértés nélkül ne szerelje fel az új részecskeszűrőt / katalizátort.

Minden esetben forduljon megfelelő műszaki háttérrel és hozzáértéssel rendelkező szakemberhez, valamint kérje el a szűrő illesztésével kapcsolatos diagnosztikai dokumentációt.

Fent leírtakat elolvasva és értelmezést követően, mint akaratommal mindenben megegyezőt helybenhagyólag aláírtam / elfogadom azzal, hogy 1 pld. általam átvételre is került jelen okiratból. (elektronikus vagy nyomtatott formában).

Amennyiben az ügyfél vagy a jármű javítását végző szerviz a regenerálásra, tisztításra, javításra szánt alkatész járműről történő le és felszerelését saját maga (vagy általa megbízott) független szervizzel végezteti, úgy a megbízott szerviz, gondoskodik a komponens járműre történő visszaszerelését követő, füstgáz elemzés elvégzéséről. Az erről készült dokumentációt esetleges kérésre be kell tudni mutatni.